

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель НСАВ

\_\_\_\_\_ К.Г. Михайлов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБРАБОТКЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КОПИЙ  
ДОКУМЕНТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ  
ПАССАЖИРОВ, ПРИОБРЕТАЮЩИХ АВИАБИЛЕТЫ ПО  
СПЕЦИАЛЬНЫМ ВИДАМ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК, СПИСОК  
КОТОРЫХ УСТАНОВЛЕН ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, РАЗМЕЩАЕМЫХ  
В ПОДСИСТЕМЕ «ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ»**

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ**

Настоящая Инструкция определяет порядок сбора, обработки, хранения и уничтожения электронных копий документов, содержащих персональные данные пассажиров, приобретающих авиабилеты по специальным видам перевозок (субсидированные перевозки, перевозки инвалидов и ветеранов Великой Отечественной Войны, перевозки депутатов Государственной Думы, Федерального Собрания РФ, членов Совета Федерации Федерального собрания РФ и др.) для граждан РФ, имеющих право на льготную авиаперевозку в соответствии с действующим законодательством и правилами, определенными и установленными перевозчиками, размещаемых в подсистеме «Подтверждающие документы» системы «Личный кабинет» АО «ТКП».

## **2. ПРИМЕНЕНИЕ**

Требования настоящей инструкции распространяются на работников Аккредитованных агентств (далее Агентство), являющихся участниками СВВТ.

## **3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

В настоящей инструкции использованы ссылки на следующие документы:  
Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Постановление Правительства Российской Федерации от 02.03.2018 №215 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства».

Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (далее ФАП-82).

## **4. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Агентство обязано при обработке персональных данных принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

Работники Агентства, допущенные к обработке персональных данных, обязаны выполнять требования настоящей Инструкции, а также иные утвержденные Агентством документы по обеспечению конфиденциальности информации и информационной безопасности.

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **5.1. Основные условия**

Обработка персональных данных при оформлении проездных документов для граждан РФ осуществляется в соответствии с требованиями законодательства в сфере защиты персональных данных.

Правила программы субсидированных перевозок устанавливаются Постановлениями Правительства Российской Федерации.

Оформление специальных видов перевозок производится на основании действительных документов, указанных Перевозчиком для каждого конкретного вида и программы.

### **5.2. Сбор согласий на обработку персональных данных**

В целях правового обеспечения обработки персональных данных, используемых для оформления авиабилетов для граждан РФ, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Агентству в обязательном порядке необходимо получить от пассажира, оформляющего перевозку по специальным видам перевозок письменное согласие на передачу персональных данных третьему лицу (приложение №1 к настоящей инструкции). Указанное согласие необходимо хранить совместно с копиями документов, подтверждающими право пассажира на приобретение билета по таким видам перевозок.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано пассажиром (далее Субъектом персональных данных). В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Агентство вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии следующих оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»:

- для исполнения договоров, если они заключены с владельцем персональных сведений;
- другие ситуации согласно ст. 6, 10, 11 Закона №152-ФЗ.

### **5.3. Порядок оформления билетов на специальные виды перевозки и взаимодействие с подсистемой "Подтверждающие документы".**

При оформлении билетов по специальным видам перевозок, работники Агентства должны обеспечить сканирование и размещение электронных копий документов, подтверждающих право на такую перевозку, в подсистеме «Подтверждающие документы» раздел «Организация продаж/подтверждающие документы».

Сканирование и прикрепление нескольких документов для одного билета возможно производить в формате pdf и других популярных графических форматах.

Электронные копии документов, подтверждающие право на оформление таких перевозок, хранятся в подсистеме "Подтверждающие документы" в течении 5(пяти) лет с даты после окончания года, в котором оформлена перевозка.

#### **5.4 Порядок уничтожения электронных копий документов, подтверждающих право на оформление специальных видов перевозок и размещенных в подсистеме "Подтверждающие документы".**

Электронные копии документов, подтверждающих право на оформление таких перевозок, размещенные в подсистеме "Подтверждающие документы" уничтожаются по истечении срока хранения в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора №179 от 28.10.2022 "Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных".

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Работники Агентств несут персональную ответственность за подлинность документов, подтверждающих право на льготу и сбор согласий на передачу и обработку персональных данных. Продажу необходимо производить только по оригиналам документов либо нотариально заверенным копиям документов, подтверждающих личность и регистрацию по месту жительства, с приложением к отчету ксерокопий документов. К копии свидетельства о рождении обязательно должна быть приложены копии документов, подтверждающих гражданство ребенка и регистрацию по месту жительства.

**Согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных, при передаче его персональных данных третьим лицам**

Я, \_\_\_\_\_

зарегистрированный(ая) по \_\_\_\_\_  
адресу: \_\_\_\_\_

вид документа, удостоверяющего  
личность: \_\_\_\_\_

кем \_\_\_\_\_

выдан: \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_

выдачи: \_\_\_\_\_

свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие \_\_\_\_\_

(наименование и юридический адрес Агентства)

на обработку моих персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации с моими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с целью Передачи данных третьей стороне:

- Перечень персональных данных

Я даю свое согласие \_\_\_\_\_

на передачу указанных персональных данных для их дальнейшей обработки для указанной цели в АО «ТКП» (адрес местонахождения: 123056, Москва, ул. Большая Грузинская, д. 59, стр.1)

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего согласия на обработку персональных данных и действительно до достижения цели обработки персональных данных, либо до момента отзыва мною согласия на обработку персональных данных.

Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мною путем направления в \_\_\_\_\_ письменного обращения об указанном отзыве согласно требованиям части 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Я уведомлен, что в случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных, \_\_\_\_\_ вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Условия настоящего согласия на обработку персональных данных мною лично прочитаны и мне понятны.

Фамилия Имя Отчество \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.