

О ходе внедрения проекта «Запрос на возврат» (Refund Application) в СВВТ



Ирина Жеребчук
Заместитель директора ЦВР
ПАО «Транспортная Клиринговая Палата»

Цели и задачи

Предоставление перевозчикам - участникам Системы взаиморасчетов нового функционала по автоматизированной обработке и учету запросов на возврат в электронной форме на единой платформе в соответствии с международной практикой в следующих случаях:

- Для выполнения внесистемного возврата (когда отсутствует возможность осуществить возврат через АСБ);
- Для возврата разницы в тарифах по билетам, когда перевозка выполнена;
- Для выполнения возврата в других случаях, определенных перевозчиком

Нормативно-технологические документы



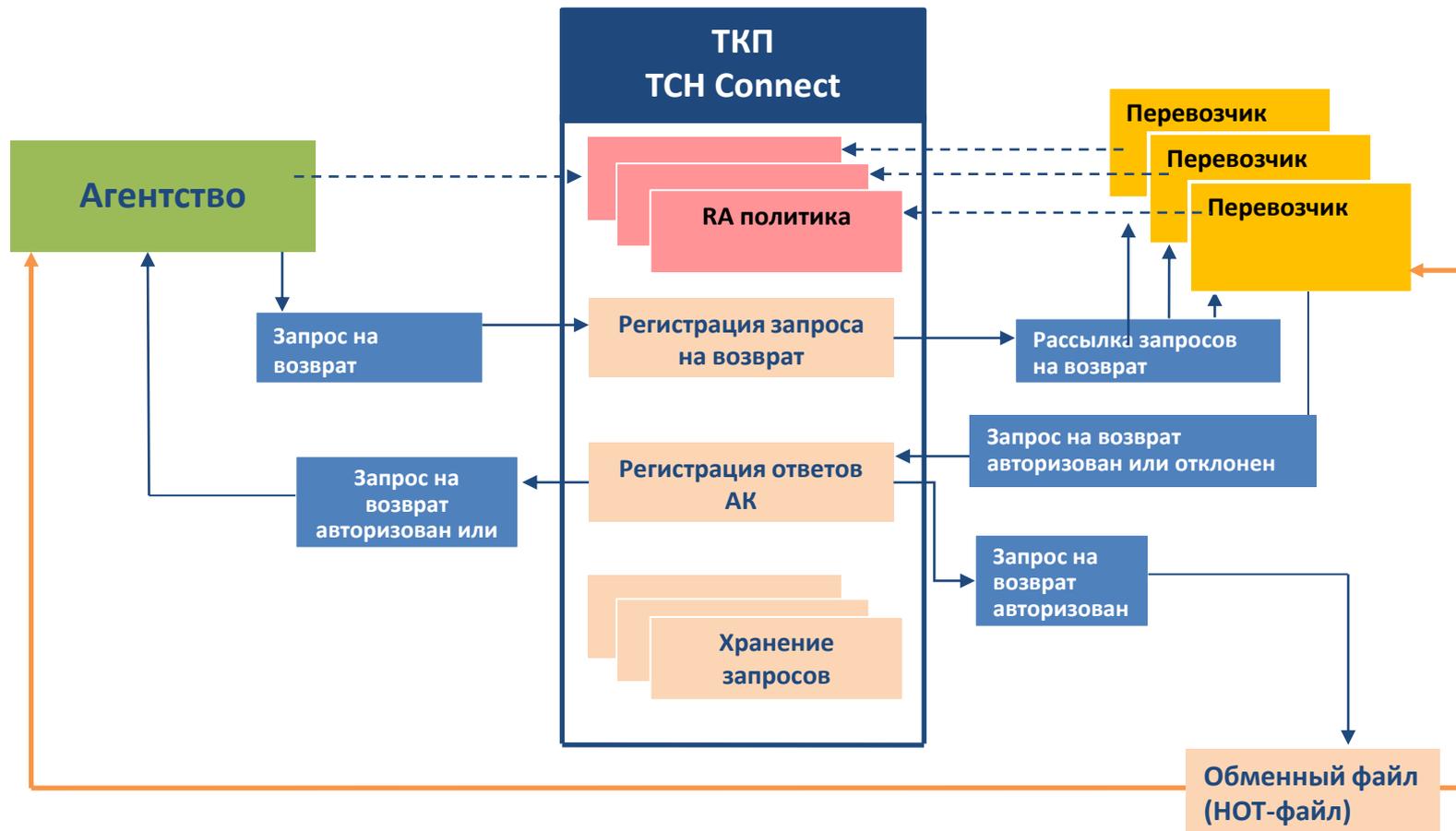
Положение о «Запросе на возврат» («Refund Application») в СВБТ
(введено в действие с 06.07.2016)

ССВ 166-2016 Форма представления «Запроса на возврат» («Refund Application») в СВБТ через TCH Connect
(введено в действие с 06.07.2016)

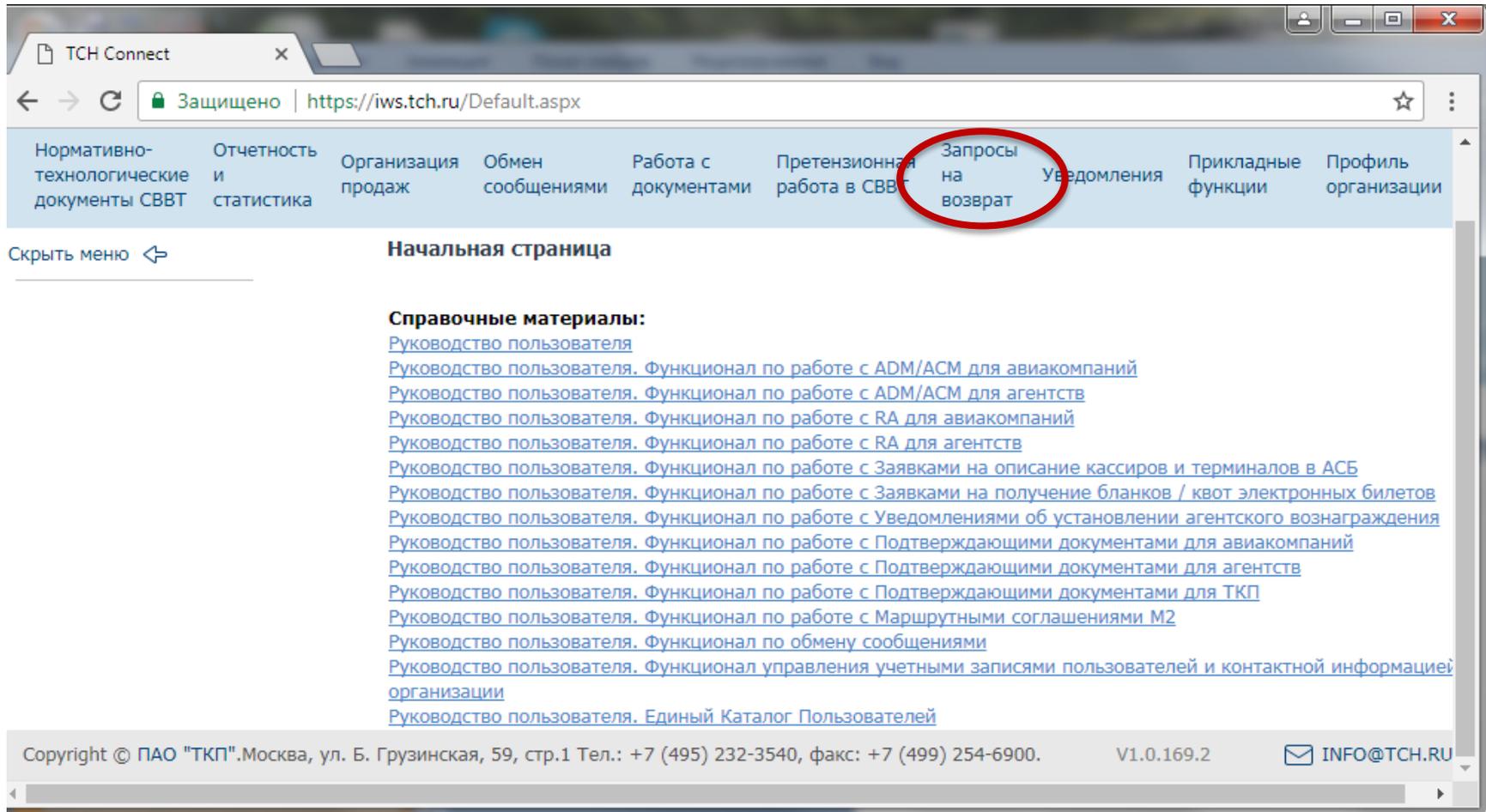
Дополнительное соглашение №РА/2016 к Стандартному договору с перевозчиком
(утверждено решением НСАВ №178 от 06.07.2016)

Дополнение №10 к Стандартному договору с агентством
(утверждено решением НСАВ №178 от 06.07.2016)

Взаимодействие участников СВВТ при возврате билетов через Запрос на возврат (Refund Application)



Реализация в TCH Connect



The screenshot shows a web browser window with the title "TCH Connect" and the URL "https://iws.tch.ru/Default.aspx". The address bar indicates the page is "Защищено" (Protected). A horizontal navigation menu is visible, with the item "Запросы на возврат" (Requests for return) circled in red. Below the menu, the page content includes a "Начальная страница" (Home page) section with a "Справочные материалы:" (Reference materials) heading. A list of 14 hyperlinks follows, providing user guides for various system functions. The footer contains copyright information for "ТКП" and contact details.

ТCH Connect

Защищено | https://iws.tch.ru/Default.aspx

Нормативно-технологические документы СВВТ | Отчетность и статистика | Организация продаж | Обмен сообщениями | Работа с документами | Претензионная работа в СВВТ | **Запросы на возврат** | Уведомления | Прикладные функции | Профиль организации

Скрыть меню ⇐

Начальная страница

Справочные материалы:

- [Руководство пользователя](#)
- [Руководство пользователя. Функционал по работе с ADM/ACM для авиакомпаний](#)
- [Руководство пользователя. Функционал по работе с ADM/ACM для агентств](#)
- [Руководство пользователя. Функционал по работе с RA для авиакомпаний](#)
- [Руководство пользователя. Функционал по работе с RA для агентств](#)
- [Руководство пользователя. Функционал по работе с Заявками на описание кассиров и терминалов в АСБ](#)
- [Руководство пользователя. Функционал по работе с Заявками на получение бланков / квот электронных билетов](#)
- [Руководство пользователя. Функционал по работе с Уведомлениями об установлении агентского вознаграждения](#)
- [Руководство пользователя. Функционал по работе с Подтверждающими документами для авиакомпаний](#)
- [Руководство пользователя. Функционал по работе с Подтверждающими документами для агентств](#)
- [Руководство пользователя. Функционал по работе с Подтверждающими документами для ТКП](#)
- [Руководство пользователя. Функционал по работе с Маршрутными соглашениями M2](#)
- [Руководство пользователя. Функционал по обмену сообщениями](#)
- [Руководство пользователя. Функционал управления учетными записями пользователей и контактной информацией организации](#)
- [Руководство пользователя. Единый Каталог Пользователей](#)

Copyright © ПАО "ТКП". Москва, ул. Б. Грузинская, 59, стр.1 Тел.: +7 (495) 232-3540, факс: +7 (499) 254-6900. V1.0.169.2 INFO@TCH.RU

Публикация RA политики

Стандартная RA политика

№ п/п	Вид возврата	Основания	Подтверждающие документы
1.	Выполнение внесистемного возврата	Отсутствует возможность провести возврат через АСБ	Информация из АСБ (при наличии).
2.	Возврат разницы в тарифах по использованному авиабилету	Изменение перевозчиком класса обслуживания	Документ с информацией, подтверждающей изменение перевозчиком класса обслуживания пассажиру (при наличии).

№ документа	Тип документа	Наименование документа	Статус документа	Дата публикации	Дата окончания публикации	Действия
7R-0002	РГ	"РусЛайн"	Отклонено	13.03.2017	13.03.2018	
7R-0001	РГ	Акционерное общество Авиакомпания "РусЛайн"	Отклонено	13.03.2017	06.03.2018	
УТ-0003	ЮТ	Публичное акционерное общество "Авиакомпания "ЮТэйр"	Закрыто	15.12.2017	24.01.2018	

Просмотр перечня RA и их состояния

TCH Connect
Защищено | https://iws.tch.ru/Modules/RefundApp/RefundRequests.aspx?module=refund_requests¶m=#autocomplete_apply

Нормативно-технологические документы СВВТ
Отчетность и статистика
Организация продаж
Обмен сообщениями
Работа с документами
Претензионная работа в СВВТ
Запросы на возврат
Уведомления
Прикладные функции
Профиль организации

Скрыть меню

Запросы на возврат

Номер запроса:
 Дата с: по:
 Статус запроса:

Перевозчик:

Агентство:

Номер билета:
 в сторону ТКП

Применить
Сброс

Дата изменения	Номер запроса	Статус запроса	Код перевозчика	Код агентства	Комментарий	
22.02.2018 15:30:25	0400000189	Отправлено в АК	РГ	42МОЮ	Просьба подтвердить вынужденный возврат	
20.02.2018 23:45:23	0400000186	Принято	РГ	20СПТ	Возврат выполнен	
20.02.2018 23:45:22	0400000185	Принято	РГ	20СПТ	Возврат выполнен	
19.02.2018 23:45:37	0400000184	Принято	РГ	07БЕД	Возврат выполнен	
12.02.2018 23:45:27	0400000157	Принято	РГ	01ПРМ	Возврат выполнен	

- RA-политика
- Запросы на возврат
- Список перевозчиков
- Отчеты по запросам на возврат
- Реестр RA
- Справка по RA - Итоги
- Справка по ABC (с таксой ZZ) - Итоги

Форма RA

TCH Connect
Защищено <https://iws.tch.ru/Modules/DocDynamic/Doc59.aspx?DocId=256188>

Запрос на возврат СВВТ

Стат I D

Перевозчик	ДР Общество с ограниченной ответственностью "Авиакомпания "Победа"	Агентство	01СVP Открытое акционерное общество "Аэропорт Сургут"
Адрес	108811, город Москва, километр Киевское шоссе 22-й (п Московский), домовладен 4, строение 1	Пункт продажи	00500441
Телефон	(499) 427-11-01	Адрес	628422, Российская Федерация, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Аэрофлотская, 49/1
Контактное лицо в авиакомпании		Телефон	(346-2) 77-01-45
		Контактное лицо в агентстве	Плюснина Елена Павловна a_01sur@tch.ru (3462)770252

Фамилия пассажира ВАЛИУЛЛИНА РЕНАТА АЛЬБЕРТОВНА Г-ЖА

Основание для возврата Возврат по медицинским показаниям, справки из мед.учреждения и разрешение авиакомпании на возврат прилагается.

Документы к возврату	Данные первоначального билета										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Перев.</th> <th style="text-align: left;">Серийный номер</th> <th style="text-align: left;">Купоны</th> <th style="text-align: left;">Дата выдачи</th> <th style="text-align: left;">Код</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>425</td> <td>6131756711</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 1</td> <td>28.12.2017 00:00:00</td> <td>425</td> </tr> </tbody> </table>	Перев.	Серийный номер	Купоны	Дата выдачи	Код	425	6131756711	<input checked="" type="checkbox"/> 1	28.12.2017 00:00:00	425	<p>Код и серийный номер</p> <p>Агент</p> <p>Дата</p> <p>Код города</p>
Перев.	Серийный номер	Купоны	Дата выдачи	Код							
425	6131756711	<input checked="" type="checkbox"/> 1	28.12.2017 00:00:00	425							

Форма оплаты	Вид возврата
<input checked="" type="checkbox"/> Нал Сумма наличными 3 184.00 Сумма по отчету авиакомпании (НАЛ) 3 184.00	<input type="checkbox"/> ПК <input type="checkbox"/> ППК Код платежной системы Сумма по отчету авиакомпании (ПК) 0.00
<input type="checkbox"/> Частичный возврат	<input type="radio"/> Добровольный <input checked="" type="radio"/> Вынужденный <input type="radio"/> Возврат разницы в тарифах

Код тура Валюта РУБ Тариф 2 999.00 Использованная часть тарифа 0.00 Тариф к возврату 2 999.00	
---	--

Код сбора Сбор

Нет данных	
Такса ZZ	185.00
Неустойка/плата	0.00
К возврату пассажиру	3 184.00

Присоединенные файлы

Тип	Имя файла	Присоединен
	Scan_20180214_111604 (3).pdf	15.02.2018 08:22:00
	Scan_20180214_111628 (3).pdf	15.02.2018 08:22:19

Отчеты. Реестр RA.

ТCH Connect

Защищено | https://iws.tch.ru/Modules/RefundApp/RepRaReestr.aspx?module=rep_ra_reestr¶m=

Нормативно-технологические документы СВВТ | Отчетность и статистика | Организация продаж | Обмен сообщениями | Работа с документами | Претензионная работа в СВВТ | **Запросы на возврат** | Уведомления | Прикладные функции | Профиль организации

Показать меню ▶ **Реестр RA**

Период формирования: с: 26.01.2018 по: 26.02.2018 | Период изменения: с: по: | ФОП: ... | Валюта: ...

Агентство: | Перевозчик: | Статус RA: ... | Номер RA: | Номер СПД: | **Сформировать отчет** | Сброс | Экспорт в... (PDF, Excel)

Дата создания RA	Номер RA	Номер СПД	Агентство	Перевозчик	Сумма	Валюта	ФОП	Дата посл	Статус
15.02.2018 08:07:22	0400000174	6131756542	01СУР	ДР	3684	РУБ	НАЛ	15.02.2018 08:22:06	Отклонено
13.02.2018 15:08:20	0400000173	6131941654	01УЛК	ЮТ	6275	РУБ	НАЛ	14.02.2018 23:55:06	Отклонено
08.02.2018 14:48:07	0400000172	6130562068	46МОС	ЮТ	37000	РУБ	НАЛ	16.02.2018 23:45:22	Принято
08.02.2018 14:28:41	0400000171	6130516083	46МОС	ЮТ	37000	РУБ	НАЛ	16.02.2018 23:45:21	Принято
08.02.2018 14:10:27	0400000170	6131522628	02ГРН	ЮТ	27700	РУБ	НАЛ	14.02.2018 23:55:06	Отклонено
08.02.2018 09:39:27	0400000169	6131223902	01УЛК	ЮТ	13770	РУБ	НАЛ	08.02.2018 23:45:35	Принято
06.02.2018 17:40:11	0400000168	6132151864	03МОЮ	СУ	4509	РУБ	НАЛ	07.02.2018 08:49:30	Отклонено

Опытно-промышленная эксплуатация



Начало: 01 февраля 2017 года

Участники: 1 авиакомпания
2 агентства

Опытно-промышленная эксплуатация

На 01 марта 2018 года

Участники: 4 авиакомпания
462 агентства

Подписали

Доп.соглашение №РА/2016

48 авиакомпаний

Дополнение №10

Все агентства



Начало промышленной эксплуатации

01 июля 2018 года

Участники:

все авиакомпании,

подписавшие

доп.соглашение

№РА/2016

все агентства



Контактная информация

-По вопросам подписания доп.соглашения №РА/2016
Отдел договоров +7(495)7881223
do@tch.ru

-По техническим вопросам и вопросам доступа
Отдел информационных услуг ИТЦ +7(495)6601971 доб.112, 109
support@tch.ru

-По вопросам оформления РА
Группа рассмотрения претензий ЦВР +7(495)6601971 доб.170
cvr@tch.ru

Благодарю за внимание!