



ИНСТРУКЦИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧЕГО МЕСТА АСБ ДЛЯ АККРЕДИТОВАННЫХ АГЕНТСТВ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Введена взамен «Инструкции по подключению терминалов АСБ для аккредитованных агентств», утвержденной Президентом ТКП 01 июня 2015г.

Для бронирования и продажи перевозок/услуг на электронных билетах СВВТ и электронных документах СВВТ (далее - сток СВВТ) аккредитованные агентства используют автоматизированные системы бронирования (АСБ).

В СВВТ функционируют следующие АСБ:

- аккредитованные распределительные системы APC «Сирена-Трэвел», APC «MixVel (Миксвел)»;
- АСБ «Галилео», «Амадеус» и «Сейбр» (GDS Galileo, Amadeus, Sabre) как аттестованные системы билетооформления с правом оформления на стоке СВВТ.

Для возможности работы в АСБ агентство должно установить на рабочий компьютер кассира/оператора ПО терминала определенной АСБ или организовать доступ к ПО рабочего места АСБ, а также выполнить необходимые настройки и описания данного терминала/доступа как в АСБ, так и в ТКП. Продажи перевозок/услуг на стоке СВВТ в аккредитованном агентстве осуществляет(ют) кассир(ы)/оператор(ы), прошедший(ие) соответствующую подготовку. Такому кассиру/оператору также должны быть присвоены соответствующие регистрационные данные.

Данная Инструкция описывает порядок действий агентства по организации рабочего места АСБ для продажи перевозок/услуг на стоке СВВТ.

Информацию о системах бронирования можно получить на официальных сайтах:

- APC «Сирена-Трэвел»/ «MixVel (Миксвел)» – www.sirena-travel.ru
- АСБ «Амадеус» - www.amadeus.ru
- АСБ «Галилео» - <http://www.travelport.com/russia>
- АСБ «Сейбр» - <https://airts.ru>
- Сайт ТКП – www.tch.ru

ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Агентство должно обратиться в АСБ, в которой планирует производить оформление перевозок/услуг на стоке СВВТ, для заключения соответствующего договора.

По вопросам заключения договоров необходимо обращаться:

- В АО «Сирена-Трэвел» в части договоров с APC www.sirena-travel.ru, адрес эл. почты contract@sirena-travel.ru
- В Sabre (АСБ «Сэйбр») https://airts.ru/sabre_access/, адрес эл. почты info@airts.ru

- В российское представительство Travelport (АСБ «Галилео»).
Контактный телефон: +7 (495) 795-32-91, адрес электронной почты sales-russia@travelport.com
- В Отдел продаж российского офиса Amadeus (АСБ «Амадеус»).
Контактный телефон: +7(495)797-90-99, адрес эл. почты salesdep@ru.amadeus.com

Для выполнения описания в АСБ аккредитованному агентству необходимо предоставить следующие данные:

- код агентства (5-символьный код, присваиваемый ТКП), только для АРС «Сирена-Трэвел»/«MixVel (Миксвел)»;
 - наименование агентства;
 - код пункта продажи (8-значный код, присваиваемый ТКП);
 - адрес пункта продажи;
 - контактный телефон пункта продажи;
 - количество терминалов/рабочих мест для данного офиса;
 - IP-адреса, только для АРС «Сирена-Трэвел»/«MixVel (Миксвел)»;
 - ФИО технолога/администратора агентства, ответственного за описание пультов и кассиров/операторов;
 - количество кассиров/операторов, кроме АРС;
 - ФИО кассиров/операторов, кроме АРС;
 - права кассиров/операторов, если они отличны от стандартных.

В АРС «Сирена-Трэвел»/«MixVel (Миксвел)», АСБ «Амадеус» и АСБ «Сейбр» процесс описания выполняется через специальное приложение или личный кабинет агентства в АСБ. В АСБ «Галилео» для подключения терминалов необходимо взаимодействие с региональным менеджером. Более подробная информация представлена на сайтах систем, указанных выше.

По результатам выполнения заявки на e-mail агентства, зарегистрированный в АСБ, направляется соответствующее программное обеспечение для установки на рабочем месте кассира/оператора.

Подключение терминалов АРС

Коды терминалов для подключения выбираются из диапазона, выделенного АО «Сирена-Трэвел» агентству. Диапазон содержит 99 кодов терминалов (например, МОС001-МОС099). В случае необходимости агентство может заказать новый диапазон терминальных адресов.

Технолог агентства, имеющий регистрационные данные для работы в Системе обработок заявок (СОЗ), заполняет соответствующую заявку с указанием кода агентства, кода пункта продажи, IP-адресов, кодов терминалов (ТАП) и др.

Выбранные коды терминалов агентство должно также описать в Личном кабинете ТКП в том же пункте продажи.

Подключение к АСБ «Амадеус»

Для подключения к Amadeus Selling Platform Connect необходимо зарегистрироваться на сайте <https://my.amadeus.ru/>, заполнить карточку клиента и отправить с этого сайта заявки на подключение пунктов продажи, коды которых присвоены для агентства в ТКП.

Для получения доступа к билетопечати на стоке СВВТ необходимо оформить заявку в Личном кабинете ТКП. В данной заявке необходимо указать идентификатор офиса - AMID, который можно узнать в системе запросом «PV» и референции кассиров/операторов, которые сообщаются каждому кассиру/оператору как логин для работы в АСБ.

Подключение к АСБ «Сейбр»

В АСБ «Сейбр» заполнение заявок на описание пунктов продажи осуществляется в базе данных SabreOrder или через Личный кабинет.

Пункту продажи аккредитованного агентства присваивается уникальный системный код - PCC (Pseudo City Code).

Для получения доступа к билетопечати на стоке СВВТ необходимо оформить заявку в Личном кабинете ТКП. В данной заявке необходимо указать идентификатор офиса PCC и референции кассиров/операторов, которые сообщаются каждому кассиру/оператору как логин для работы в АСБ.

Подключение к АСБ «Галилео»

В АСБ «Галилео» для подключения необходимо взаимодействие с региональным менеджером. Каждому агентству в АСБ «Галилео» соответствует PCC и Client ID. Пункту продажи аккредитованного агентства присваивается уникальный системный код - PCC (Pseudo City Code).

Для получения доступа к билетопечати на стоке СВВТ необходимо оформить заявку в Личном кабинете ТКП. В данной заявке необходимо указать идентификатор офиса PCC и референции кассиров/операторов, которые сообщаются каждому кассиру/оператору как логин для работы в АСБ.

Описание в ТКП

Заявки по подключению агентств для оформления перевозок/услуг на стоке СВВТ создаются в Личном кабинете ТКП.

В разделе «Организация продаж» войти в раздел «Заявки в ТКП», далее выбрать из списка «Описание/переописание/исключение кассиров, операторов и терминалов».

Из перечня типов заявок выбрать нужную:

- «Заявка на описание/исключение ТАП в отечественных АСБ» для описания в APC;

- «Заявка на описание/исключение ТАП/РСС офлайн в зарубежных АСБ» для описания в АСБ «Амадеус», «Сэйбр» или «Галилео».

В соответствующие поля должны быть добавлены или выбраны из списка данные:

- Код ППР – код пункта продажи, назначается ТКП;
- ЦБА/АСБ – код АСБ, терминалы которой подключаются (1А, 1S, 1G);
- ТАПы – коды терминалов, полученных в АРС и предназначенных для установки в конкретный офис.

Для АСБ «Сейбр» и АСБ «Галилео» указываются только РСС, а для АСБ «Амадеус» указываются только AMID.

РСС/AMID – код офиса, полученный в зарубежных АСБ.

Также необходимо выполнить описание кассиров/операторов в Личном кабинете ТКП.

Из перечня типов заявок выбрать нужную:

- «Заявка на описание кассиров/операторов в отечественных АСБ» для описания в АРС;
- «Заявка на описание кассиров/операторов в зарубежных АСБ» для описания в АСБ «Амадеус», «Сэйбр» и «Галилео».

В соответствующей заявке указываются АСБ, ФИО кассира/оператора, личный (порядковый) номер кассира/оператора в агентстве, логин для международных АСБ, номер Свидетельства (если предусмотрено), дата рождения и другие параметры.

Для зарубежных АСБ ФИО кассира/оператора указывается на латинице.

При указании логина для АСБ «Амадеус» к полученной в АСБ референции необходимо добавить дополнительные заглавные буквы в латинице: букву А в начале и буквы SU в конце, например, для референции 1234SO логин для описания в ТКП – A1234SOSU.

Для получения кассиром/оператором права продажи перевозок/услуг на стоке СВВТ с использованием различных АСБ требуется наличие подготовки по утвержденным ТКП программам обучения.

Подробную информацию можно получить на сайте ТКП.