

# Мобильное приложение ТКП

## TCH-Link

Руководство пользователя

(для сотрудников агентств)

---

Москва, 2024

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1   СКАЧИВАНИЕ И УСТАНОВКА МП .....	4
2   НАЧАЛО И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ .....	7
2.1   Вход в МП.....	7
2.2   ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ .....	15
3   ПРОСМОТР ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНОГО ПЛАТЕЖА .....	16
4   НАСТРОЙКА УВЕДОМЛЕНИЙ TCH-LINK.....	17
4.1   НАСТРОЙКА УВЕДОМЛЕНИЯ О РАЗМЕРЕ УПРАВЛЯЕМОЙ СУММЫ .....	18
4.2   ВКЛЮЧЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О ДОСТИЖЕНИИ ПОРОГОВОГО ЗНАЧЕНИЯ УПРАВЛЯЕМОЙ СУММЫ .....	19
5   ВКЛЮЧЕНИЕ PUSH-УВЕДОМЛЕНИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ТИПАХ УСТРОЙСТВ .....	19
5.1   ВКЛЮЧЕНИЕ PUSH-УВЕДОМЛЕНИЙ НА МОБИЛЬНОМ УСТРОЙСТВЕ.....	19
5.2   ВКЛЮЧЕНИЕ PUSH-УВЕДОМЛЕНИЙ НА ПЕРСОНАЛЬНОМ КОМПЬЮТЕРЕ .....	20
6   ПРОСМОТР УВЕДОМЛЕНИЙ .....	23
7   СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ.....	24
СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ .....	26

## Введение

Настоящее Руководство является основной инструкцией по работе с TCH-Link в Мобильном приложении ТКП (далее МП), для сотрудников агентств с ролью «ABC – Обеспечительный платеж».

Каждый пользователь МП имеет уникальное регистрационное имя и пароль, определяющие соответствующие права доступа и должностные обязанности для использования необходимых функций МП.

## 1 Скачивание и установка МП

Для начала работы в МП необходимо скачать приложение «iTCHMobile» из AppStore, если мобильное устройство под управлением операционной системы iOS (Рисунок 1), или «TCH Mobile» из Google Play (Рисунок 2) или RuStore (Рисунок 3) для мобильных устройств под управлением Android.

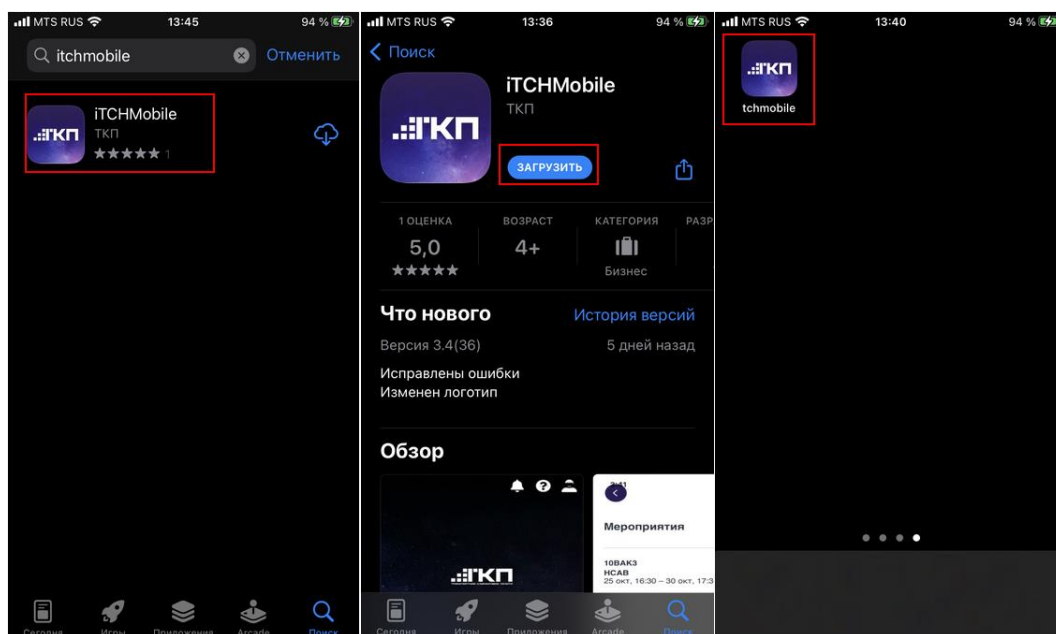


Рисунок 1 – Скачивание МП из AppStore

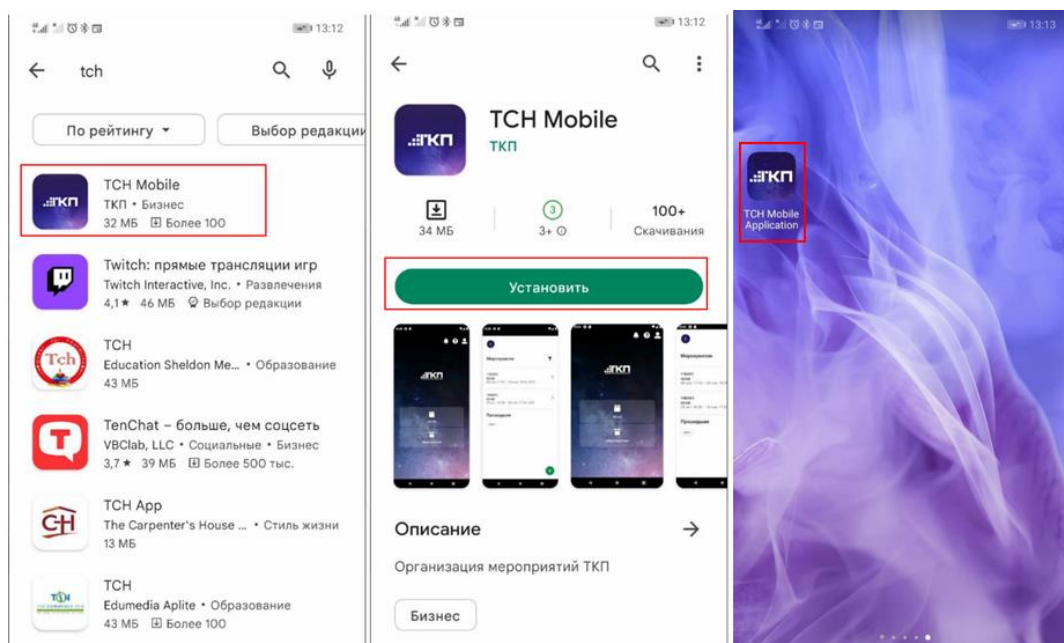


Рисунок 2 – Скачивание МП из Google Play

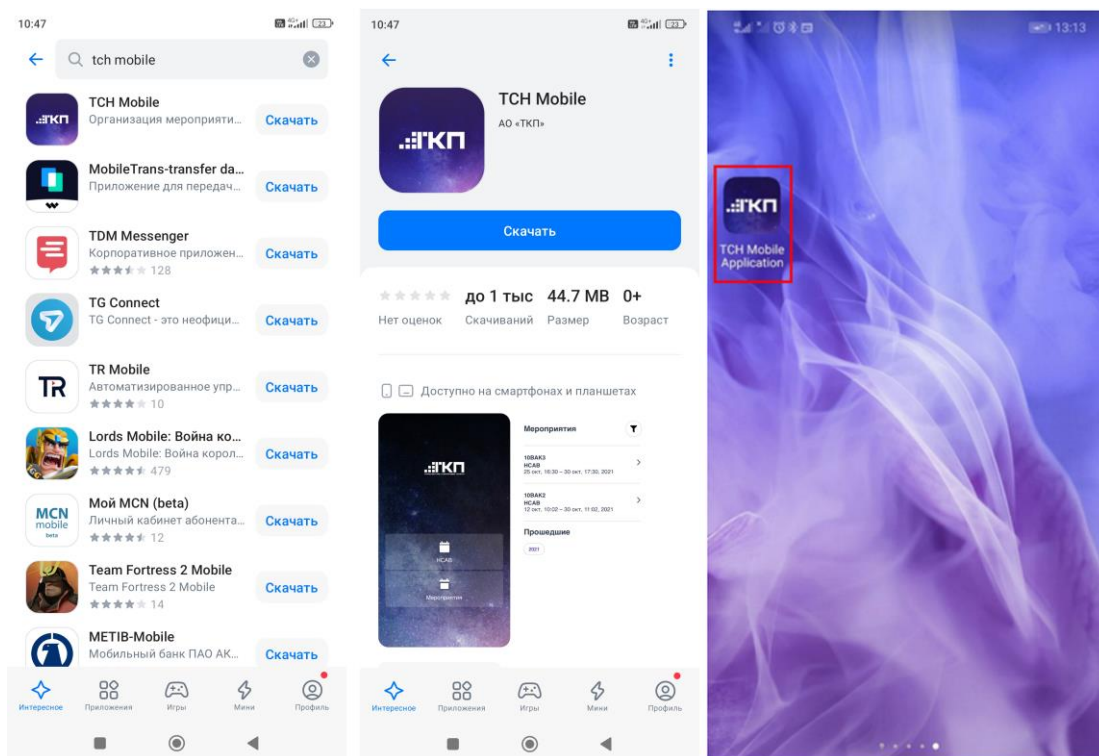


Рисунок 3 – Скачивание МП из RuStore

Пользователю также доступна альтернативная установка МП. Для этого необходимо в браузере мобильного устройства – Safari, если мобильное устройство под управлением операционной системы iOS, или Google Chrome или другой браузер для мобильных устройств под управлением Android, перейти по ссылке <https://app.tch.ru> и добавить ссылку на экран «Домой» (Рисунок 4, Рисунок 5).

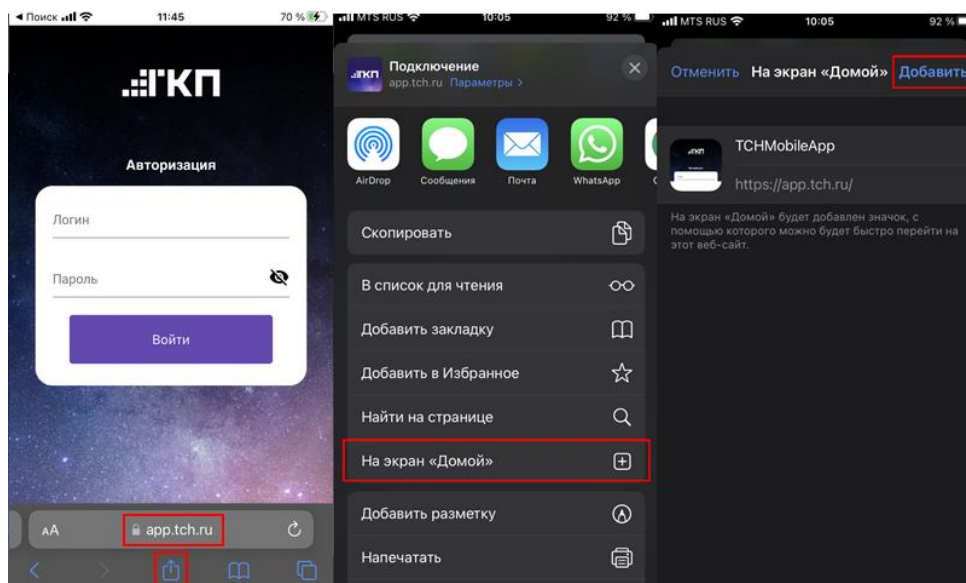


Рисунок 4 – Альтернативная установка МП (iOS)

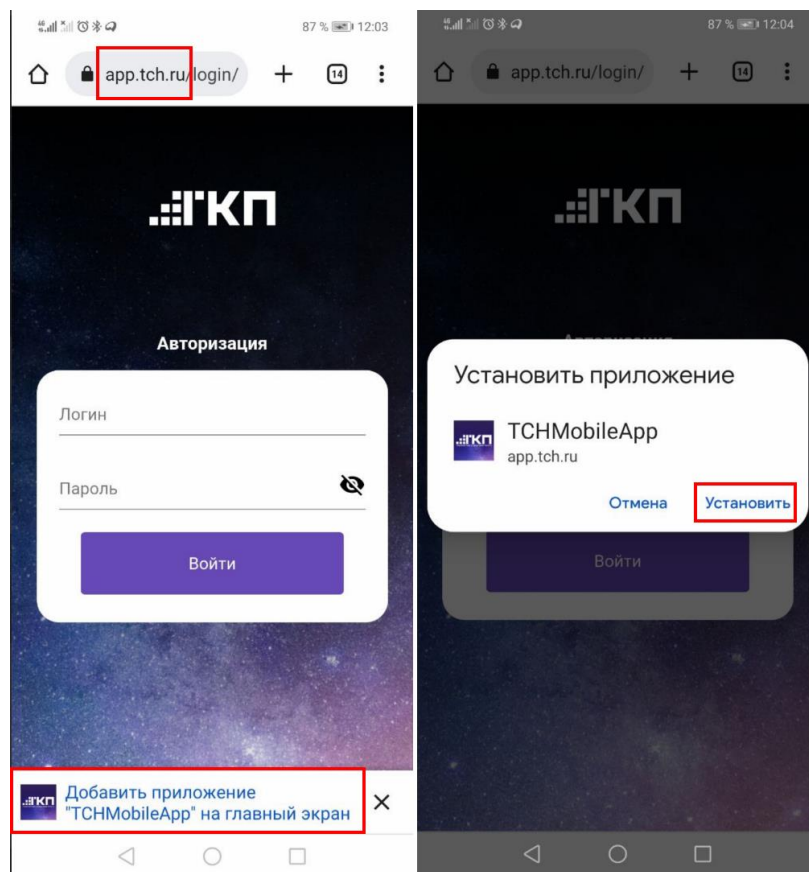


Рисунок 5 – Альтернативная установка МП (Android)

С мобильным приложением ТКП можно также работать на персональном компьютере. Для этого необходимо в одном из браузеров - Google Chrome, Mozilla Firefox или Microsoft Edge перейти по ссылке <https://app.tch.ru> (Рисунок 6).

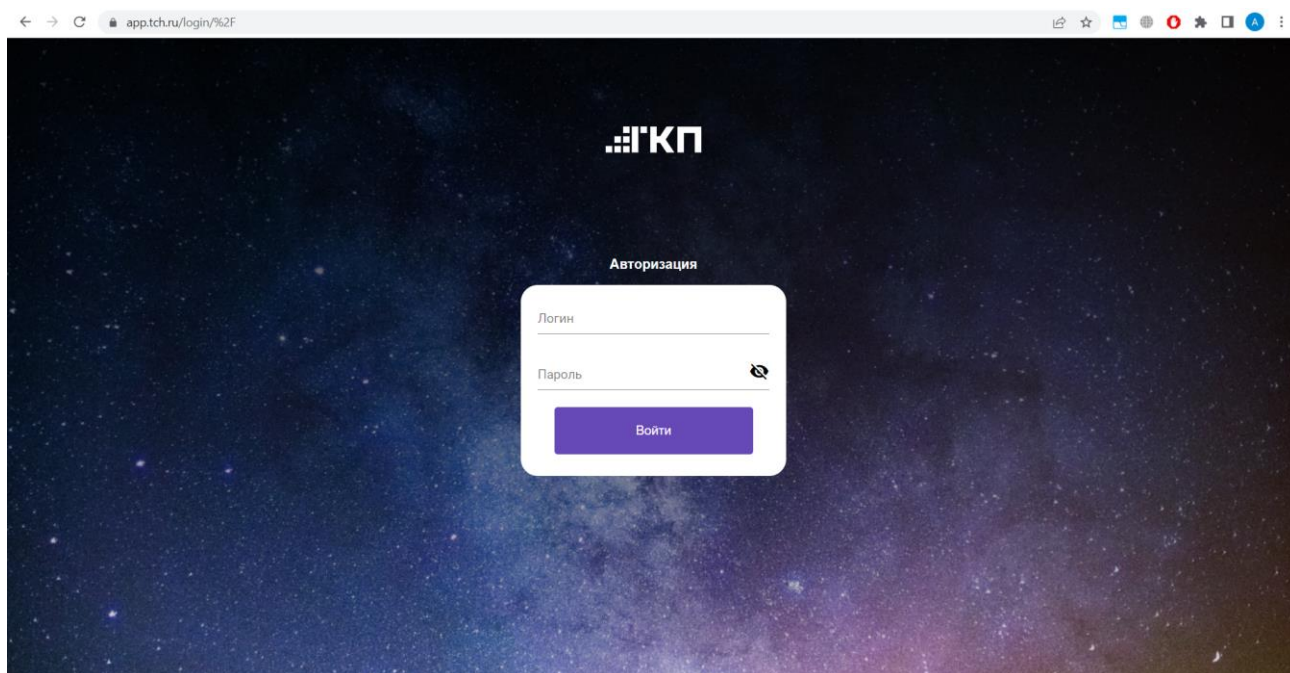


Рисунок 6 – Работа в МП на ПК

## 2 Начало и завершение работы

### 2.1 Вход в МП

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!!!** В зависимости от модели мобильного устройства и типа операционной системы пользователю доступна авторизация в МП с использованием биометрии (Face ID / Touch ID). Для использования биометрии в МП необходимо предварительно настроить ее на мобильном устройстве. Для этого на мобильном устройстве под управлением iOS необходимо перейти в «Настройки / Face ID и код-пароль» (Рисунок 7), под управлением Android «Настройки / Биометрические данные» (Рисунок 8).

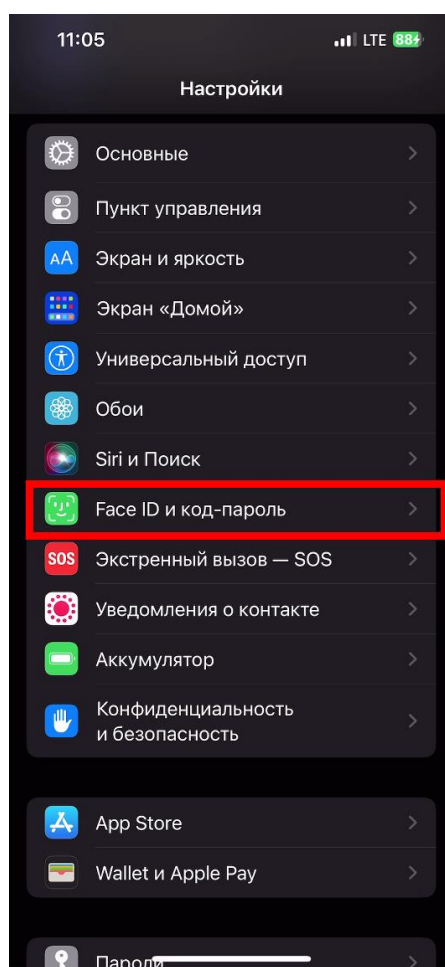


Рисунок 7 – Настройки биометрии на мобильном устройстве (iOS)



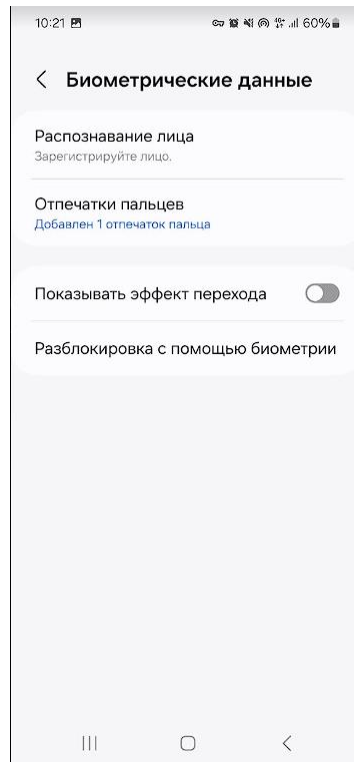


Рисунок 8 – Настройки биометрии на мобильном устройстве (Android)

Вход в мобильное приложение ТКП осуществляется путем нажатия на ярлык «TchMobile» на устройствах под управлением iOS или на ярлык «TCH Mobile Application» на устройствах под управлением Android, либо путем перехода по ссылке <https://app.tch.ru>, если работа в МП планируется на персональном компьютере.

После первого запуска приложения появится сообщение с подтверждением разрешения на отправку push-уведомлений. Нажмите на «Разрешить» для разрешения отправки push-уведомлений (Рисунок 9, Рисунок 10).



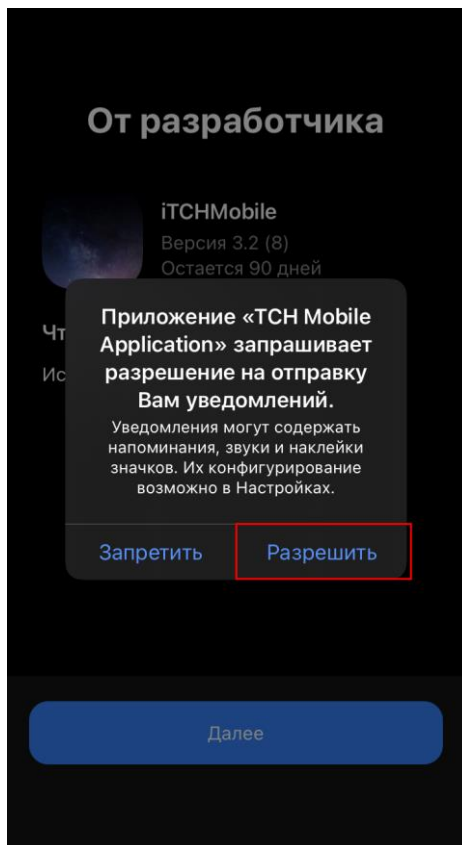


Рисунок 9 – Разрешение на отправку уведомлений (iOS)

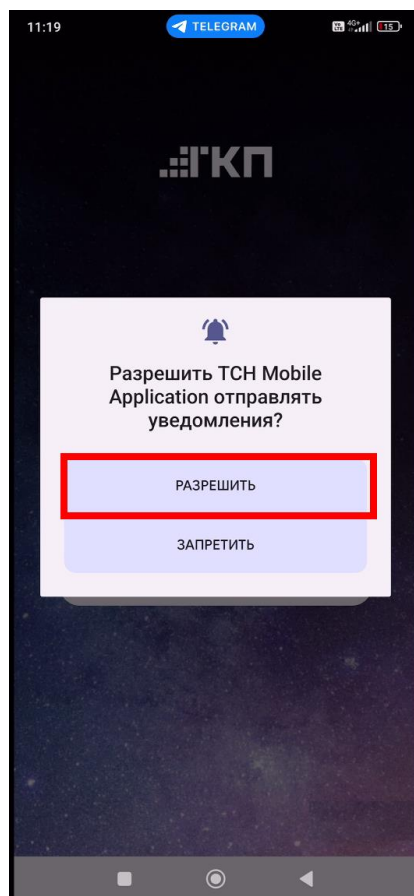


Рисунок 10 – Разрешение на отправку уведомлений (Android)

После нажатия на «Разрешить» МП отобразит форму авторизации (Рисунок 11).

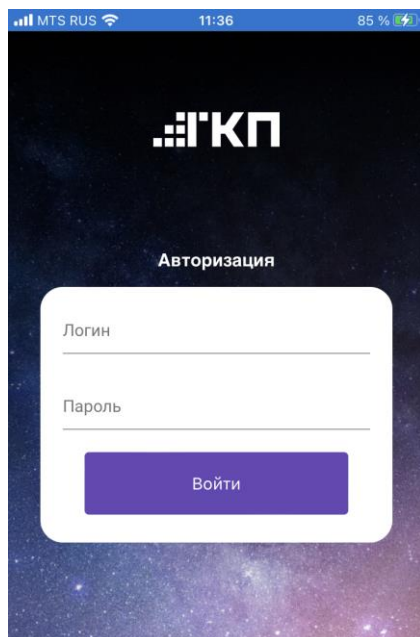


Рисунок 11 – Форма авторизации в МП

Введите логин, пароль и нажмите на «Войти». МП отобразит форму с выбором вариантов авторизации в приложении (Рисунок 12, Рисунок 13).

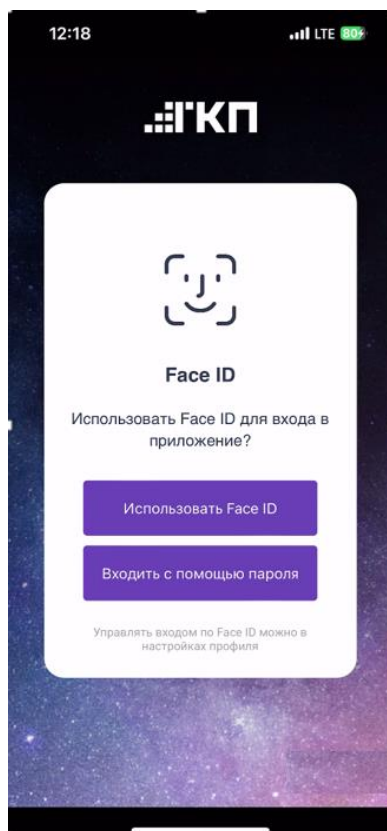


Рисунок 12 – Форма выбора вариантов авторизации в МП (iOS)

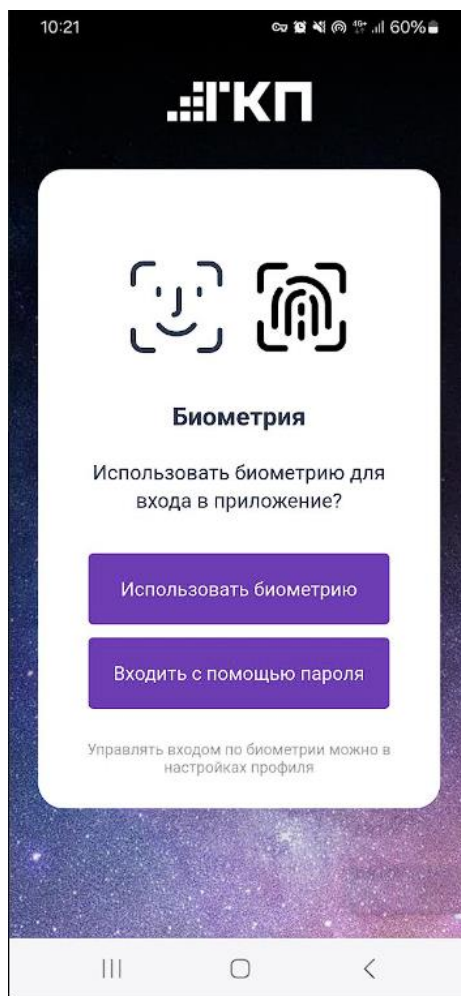


Рисунок 13 – Форма выбора вариантов авторизации в МП (Android)

Выберите один из вариантов авторизации в МП.

Если выбран вариант с использованием биометрии на мобильных устройствах под управлением iOS, то МП отобразит всплывающее сообщение с разрешением использования биометрии (Рисунок 14).

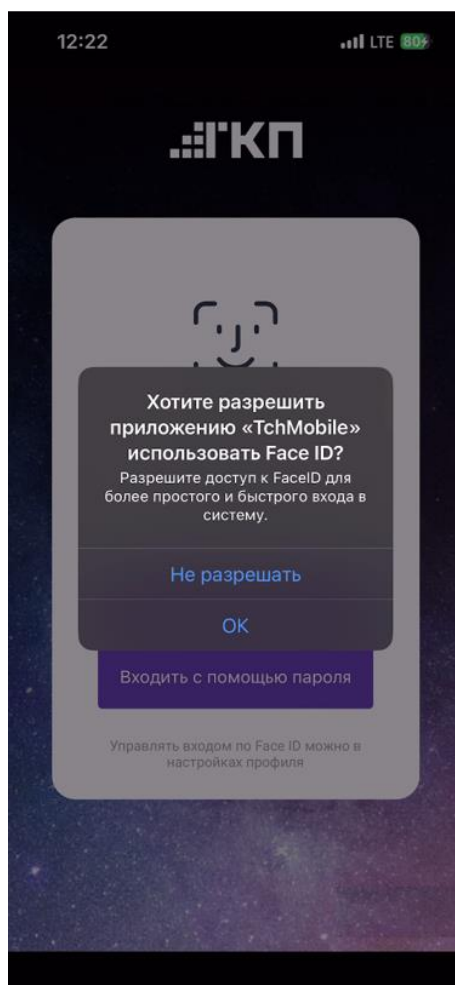


Рисунок 14 – Всплывающее сообщение с разрешением использования биометрии (iOS)

Нажмите на «OK» чтобы разрешить использование биометрии, либо на «Не разрешать» для запрета использования биометрии. Если пользователь разрешил использование биометрии, то при следующем запуске МП будет доступен вход с использованием биометрии (Рисунок 15).

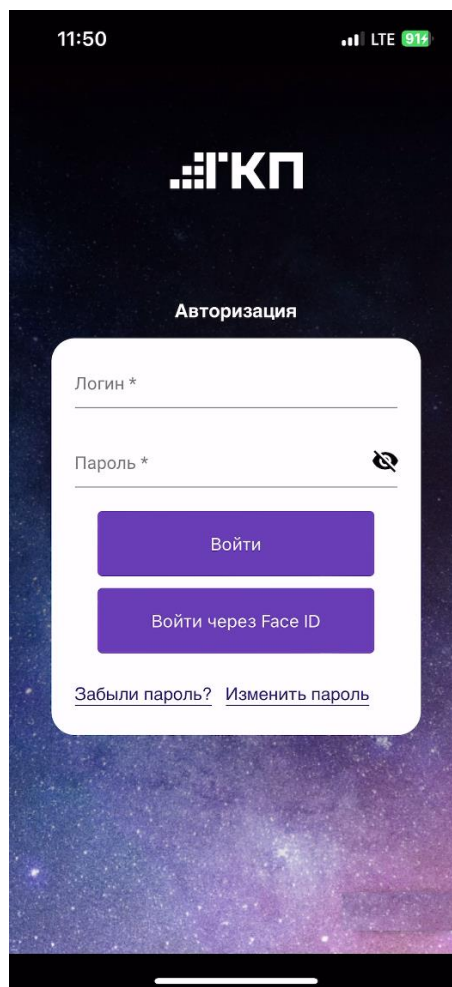


Рисунок 15 – Форма авторизации в МП с разрешенной авторизацией через биометрию

Если выбран вариант с использованием биометрии на мобильных устройствах под управлением Android, то в зависимости от модели устройства МП может отобразить всплывающее окно с выбором типа используемой биометрии (Face ID / Touch ID). После выбора типа используемой биометрии при следующем запуске МП будет доступен вход с использованием выбранного типа биометрии (Рисунок 15).

Для входа при помощи пароля на форме выбора вариантов авторизации нажмите на «Входить с помощью пароля» (Рисунок 12).

Если выбран вход при помощи пароля и после этого необходимо включить авторизацию с использованием биометрии, то после успешной авторизации в МП

необходимо перейти в настройки профиля пользователя и включить «Вход при помощи Face ID», либо «Вход при помощи Touch ID» (Рисунок 16).

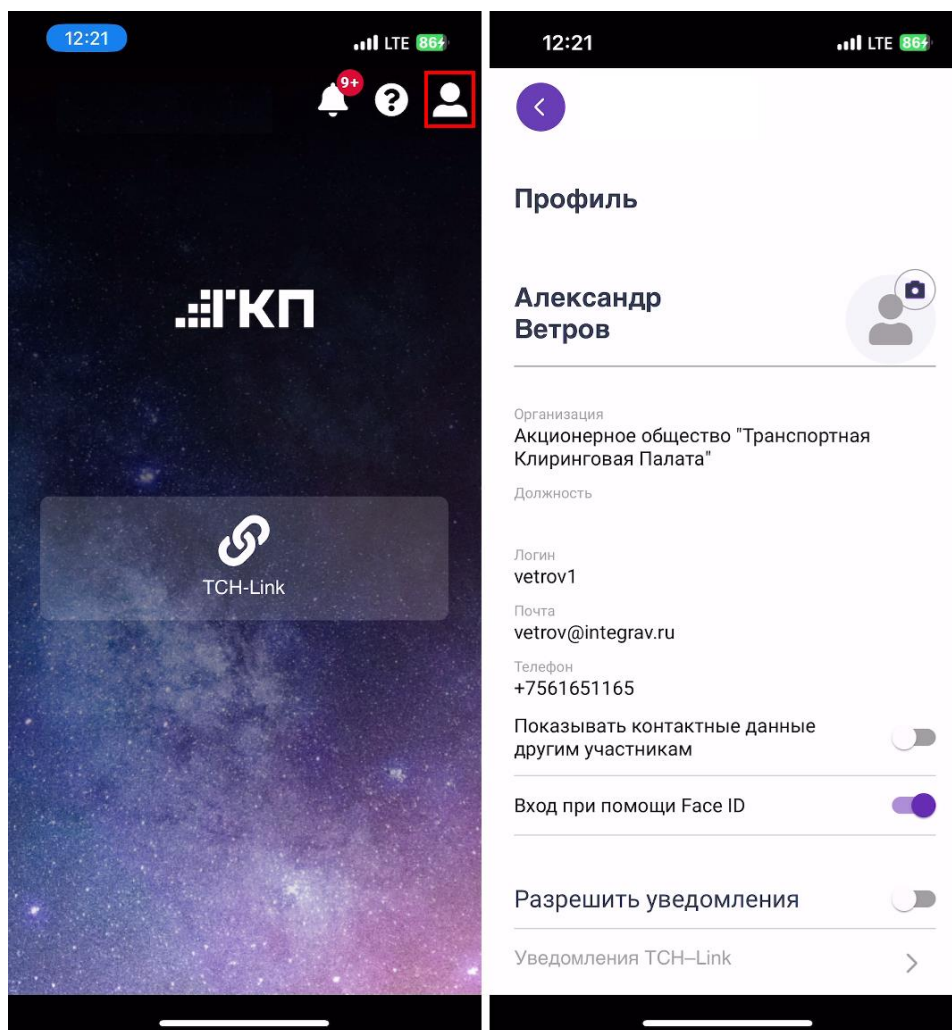


Рисунок 16 – Настройки профиля пользователя

В этом случае при повторном вводе логина и пароля МП отобразит форму выбора вариантов авторизации (Рисунок 12).

После успешной авторизации откроется главная форма МП (Рисунок 17).

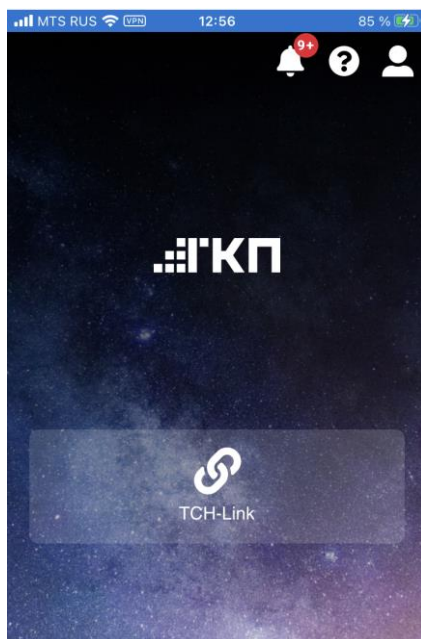

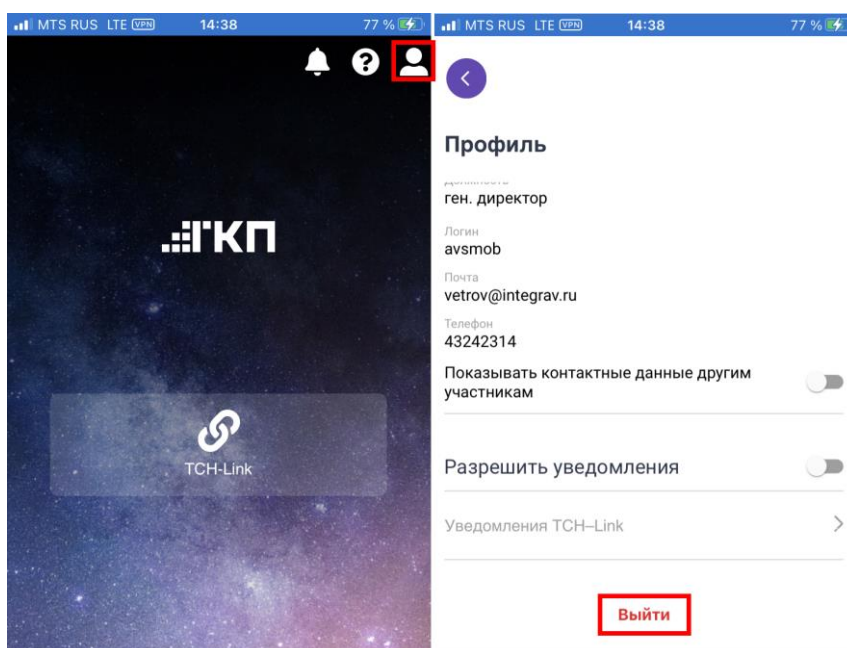


Рисунок 17 – Главная форма МП

## 2.2 Завершение работы

Завершить работу с МП можно двумя способами. Выберите для себя наиболее удобный:

- Перейдите в настройки профиля, путем нажатия на иконку «» в верхнем правом углу МП, далее нажмите на «Выйти» (Рисунок 18).
- Закройте приложение на мобильном устройстве.





## Рисунок 18 – Выход из МП

### 3 Просмотр обеспечительного платежа

Для просмотра обеспечительного платежа на главной форме МП нажмите на «TCH-Link». В открывшейся форме отобразится текущий остаток управляемой суммы и ссылка на Личный кабинет для просмотра информации об обеспечительном платеже (Рисунок 19).

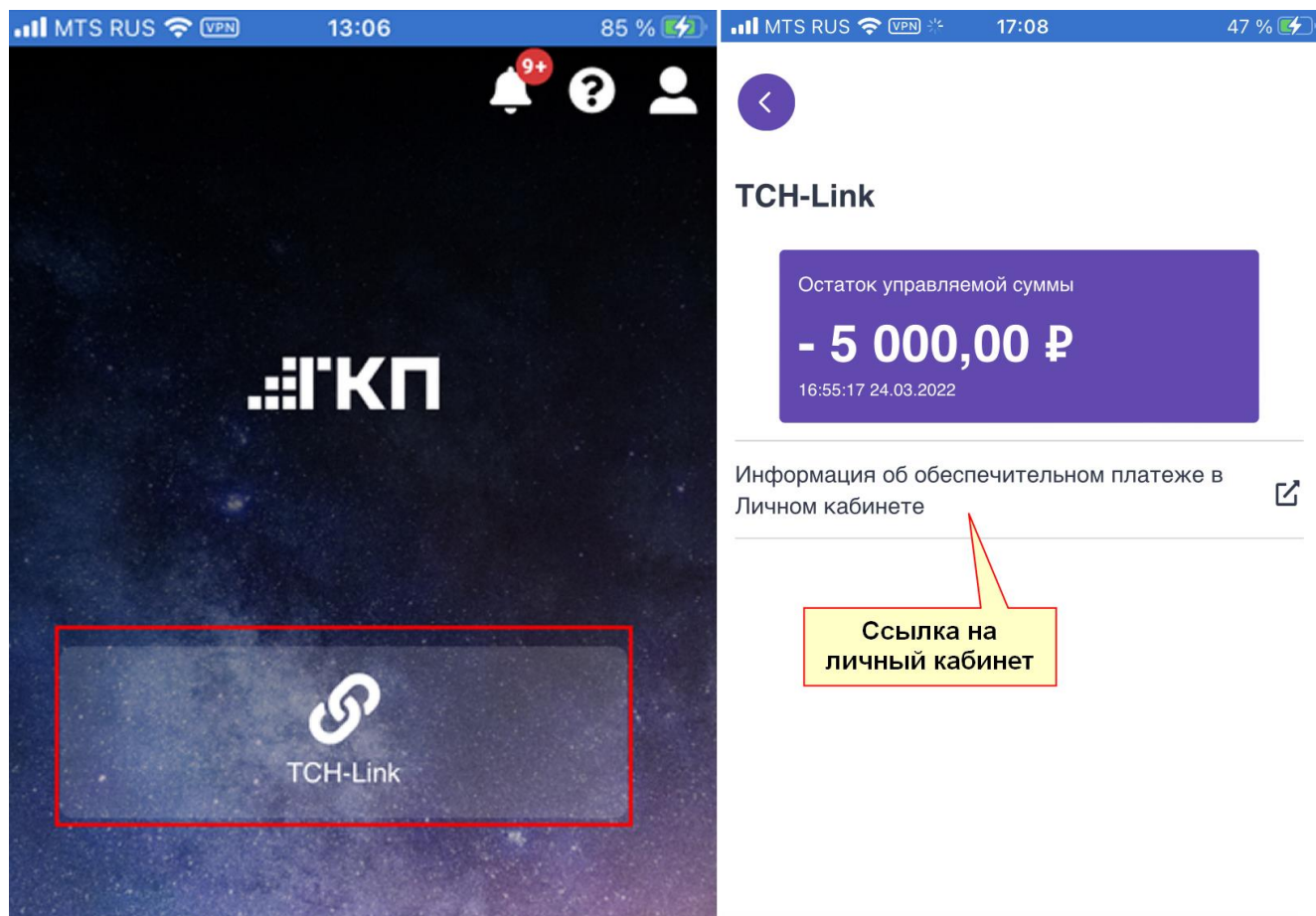



Рисунок 19 – Переход на форму просмотра обеспечительного платежа

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Права на разделы Мобильного приложения предоставляются администратором в Каталоге пользователей ЛК ТКП (<https://cus.tch.ru>). Необходимо предоставить доступ к системе Мобильное приложение ТКП, далее, внутри системы предоставить доступ (активировать роли) к разделам МП ТКП. В настоящий момент в МП две роли, дающие доступ к рубрикам МП ТКП и одна роль для администрирования:

- АВС-Обеспечительный платеж (предоставляет доступ к рубрике TCH Link)
- Участие в мероприятиях (предоставляет доступ к рубрикам НСАВ и Мероприятия)
- Управление полномочиями в ЕКП

#### 4 Настройка уведомлений TCH-Link

Для настройки уведомлений TCH-Link перейдите в настройки профиля, путем нажатия на иконку «» в верхнем правом углу МП. В открывшейся форме нажмите на переключатель «Разрешить уведомления», далее на «Уведомления TCH-Link» (Рисунок 20).

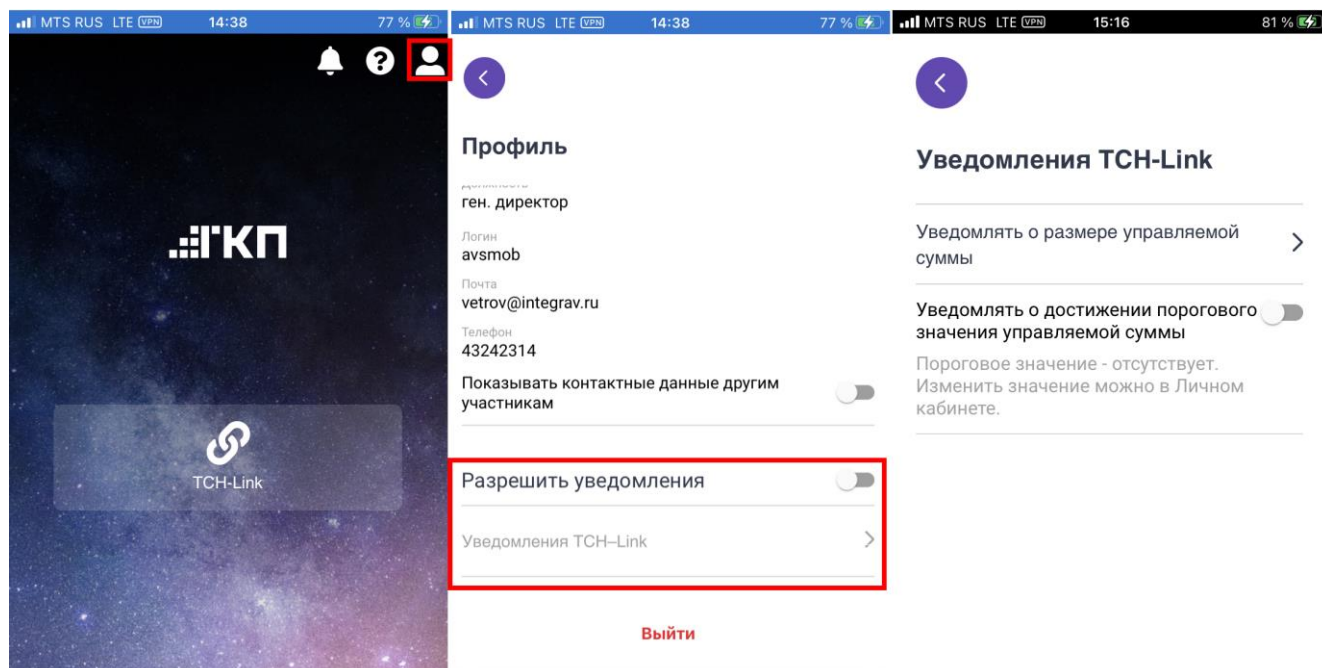


Рисунок 20 – Переход на форму настройки уведомлений TCH-Link

В открывшейся форме «Уведомления TCH-Link» доступна настройка уведомления о размере управляемой суммы и уведомления о достижении порогового значения управляемой суммы.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Для успешного получения push-уведомлений убедитесь, что push-уведомления для МП включены на устройстве, с которого осуществляется работа. Процесс включения push-уведомлений на различных типах устройств представлен в разделе 5.

#### 4.1 Настройка уведомления о размере управляемой суммы

Для настройки уведомления о размере управляемой суммы нажмите на «Уведомлять о размере управляемой суммы». В открывшейся форме выберите дни недели при помощи чек-боксов, добавьте одно или несколько времен уведомления путем нажатия на кнопку «+ Добавить время уведомления». По необходимости измените время путем нажатия на поле и выбора подходящего времени во всплывающем окне. Закройте всплывающее окно, далее нажмите на «Сохранить» (Рисунок 21).

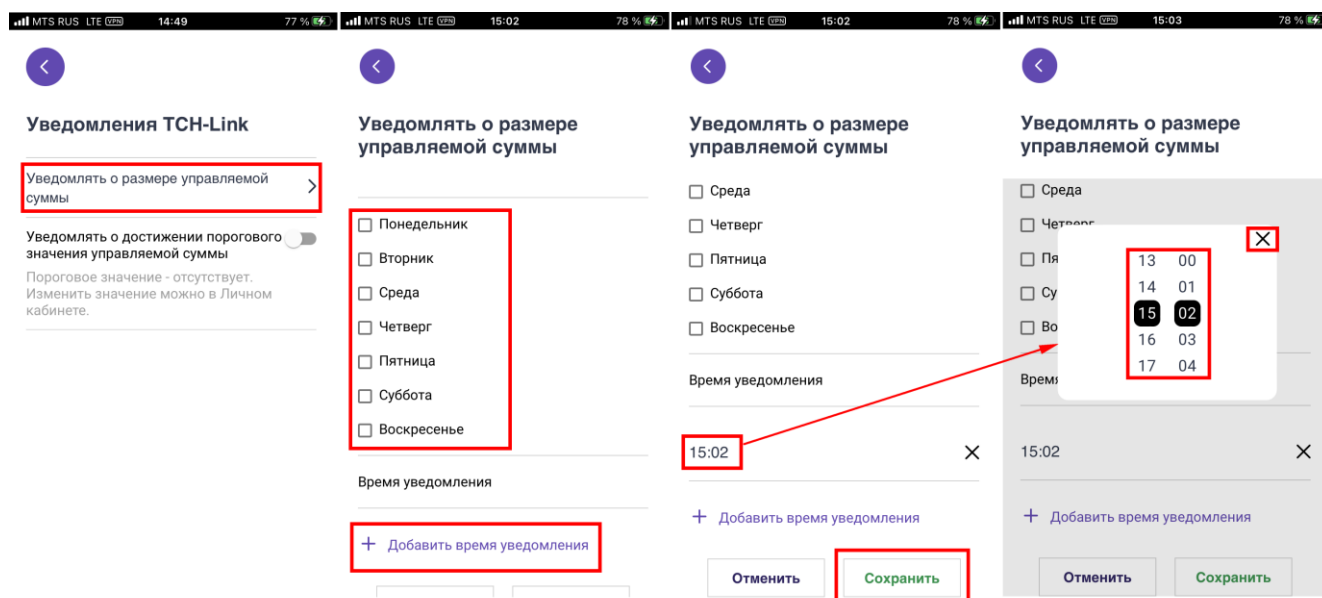


Рисунок 21 – Настройка уведомления о размере управляемой суммы

Для удаления времени нажмите на «X». Для выхода из формы нажмите на «Отменить».

## 4.2 Включение уведомления о достижении порогового значения управляемой суммы

Для включения уведомления о достижении порогового значения управляемой суммы нажмите на переключатель «Уведомлять о достижении порогового значения управляемой суммы» (Рисунок 22).

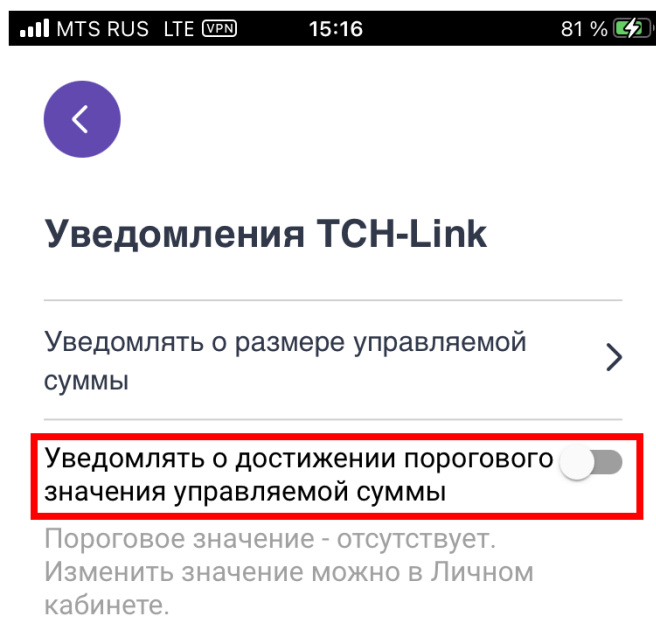


Рисунок 22 – Включение уведомления о достижении порогового значения управляемой суммы

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Изменение порогового значения осуществляется в Личном кабинете

## 5 Включение push-уведомлений на различных типах устройств

### 5.1 Включение push-уведомлений на мобильном устройстве

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Push-уведомления недоступны в мобильном браузере Safari под управлением операционной системы iOS

Включение push-уведомлений на мобильных устройствах под управлением iOS осуществляется при первом запуске приложения, см. раздел 2.1.

Убедитесь, что на мобильном устройстве, с которого осуществляется работа в МП включены push-уведомления для МП. Для этого перейдите в настройки вашего мобильного устройства в раздел «Уведомления» (Рисунок 23).

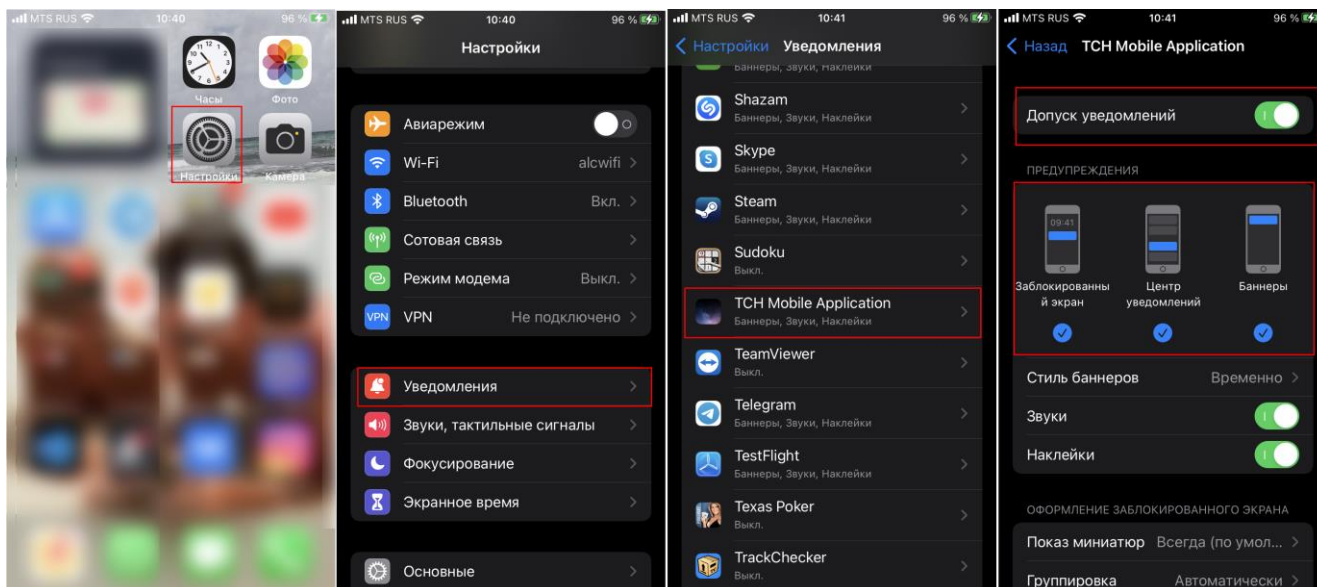


Рисунок 23 – Проверка включения push-уведомлений для МП на мобильном устройстве под управлением iOS

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Значение в поле «Показ миниатюр» должно быть «Всегда (по умолчанию)»

## 5.2 Включение push-уведомлений на персональном компьютере

Для включения push-уведомлений на персональном компьютере необходимо включить уведомления в настройках браузера, с которого выполнен вход в МП. Пример включения уведомлений для браузера Google Chrome представлен на рисунке (Рисунок 24).

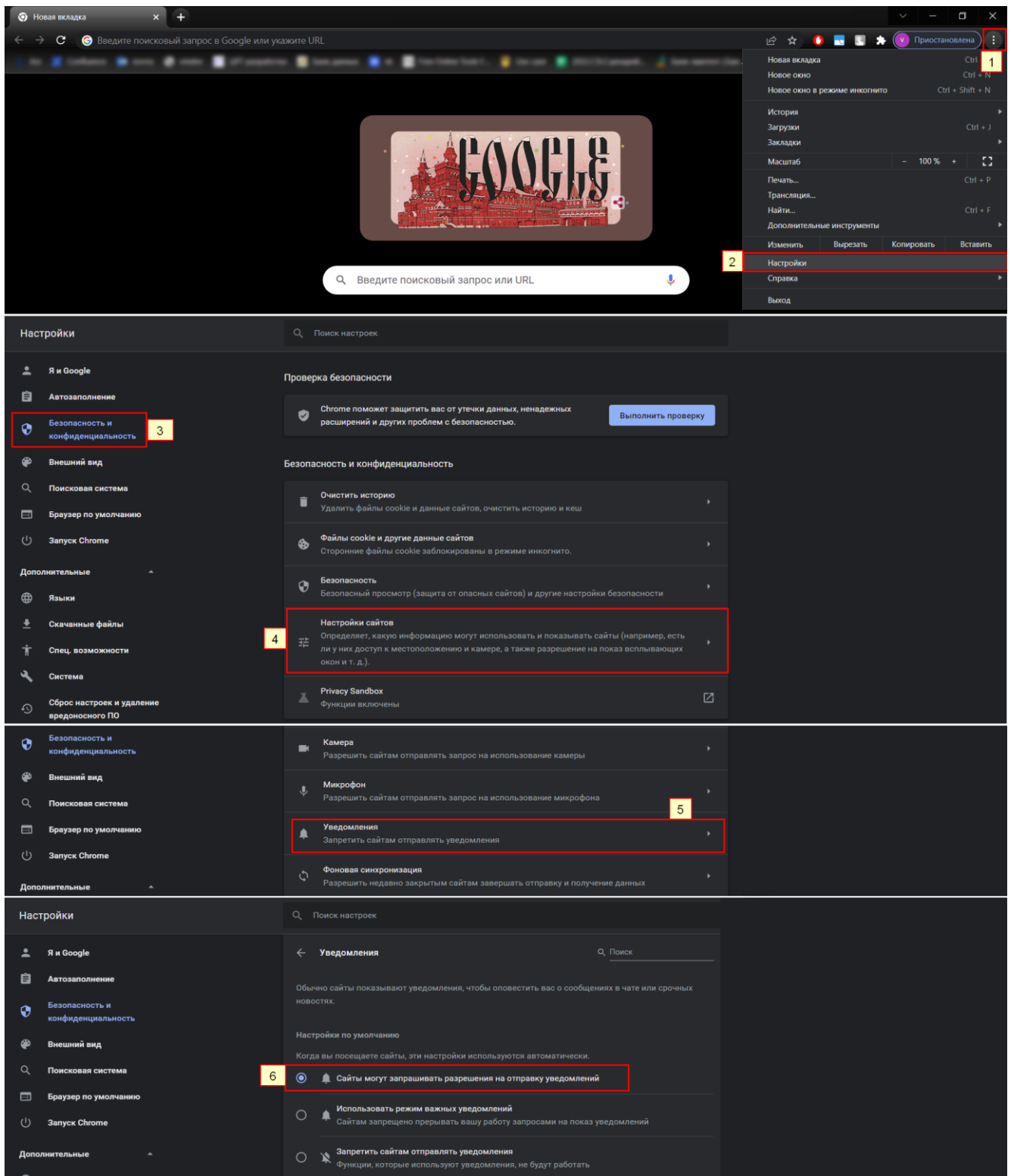


Рисунок 24 – Пример включения уведомлений в браузере Google Chrome на персональном компьютере

Убедитесь, что URL-адрес мобильного приложения добавлен в список разрешенных (Рисунок 25).

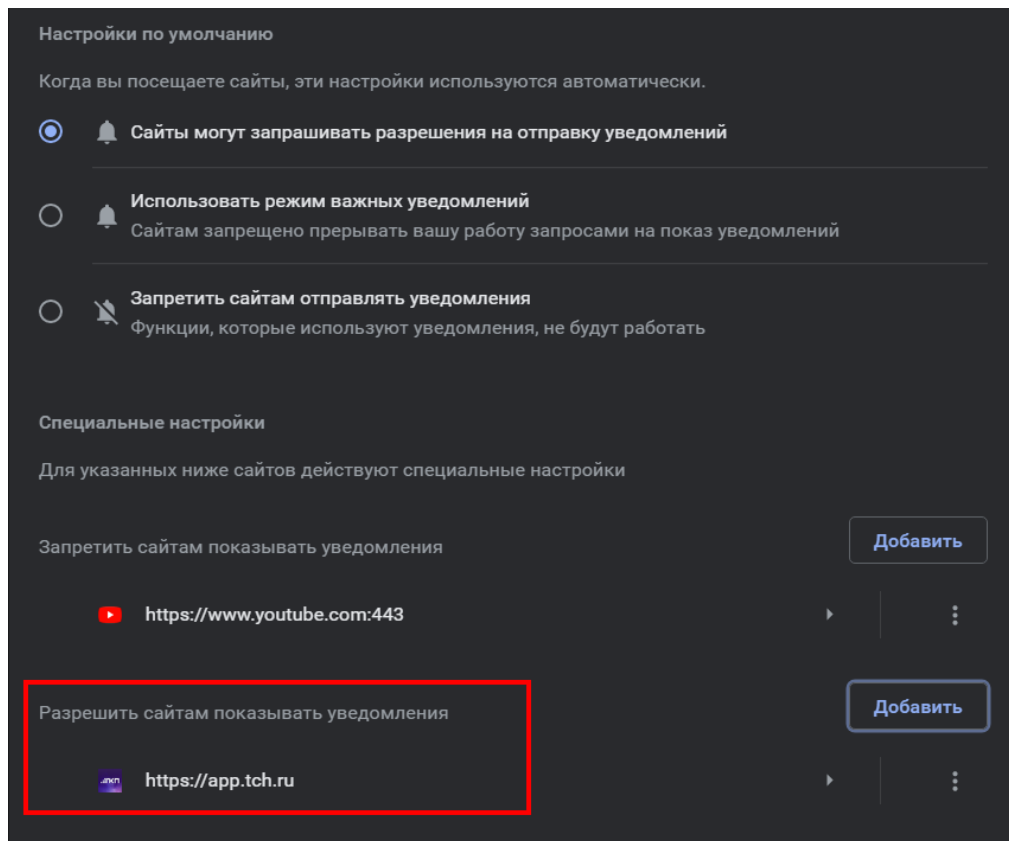


Рисунок 25 – Проверка URL-адреса мобильного приложения в списке разрешенных

Если URL-адреса нет в списке разрешенных, то для добавления нажмите на «Добавить», во всплывающей форме укажите URL-адрес мобильного приложения и нажмите на «Добавить» (Рисунок 26).



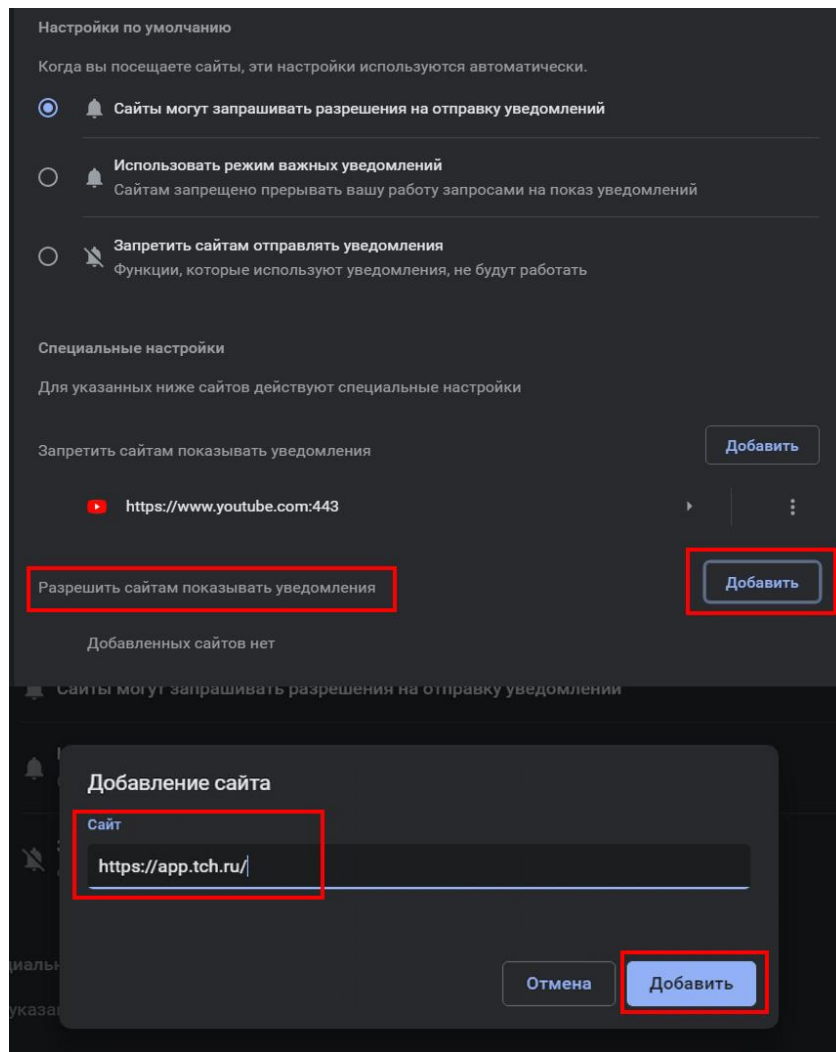



Рисунок 26 – Добавление URL-адреса мобильного приложения в список разрешенных

## 6 Просмотр уведомлений

Для просмотра уведомлений на главной форме МП в верхнем правом углу нажмите на иконку «». В открывшейся форме представлены все уведомления МП (Рисунок 27).

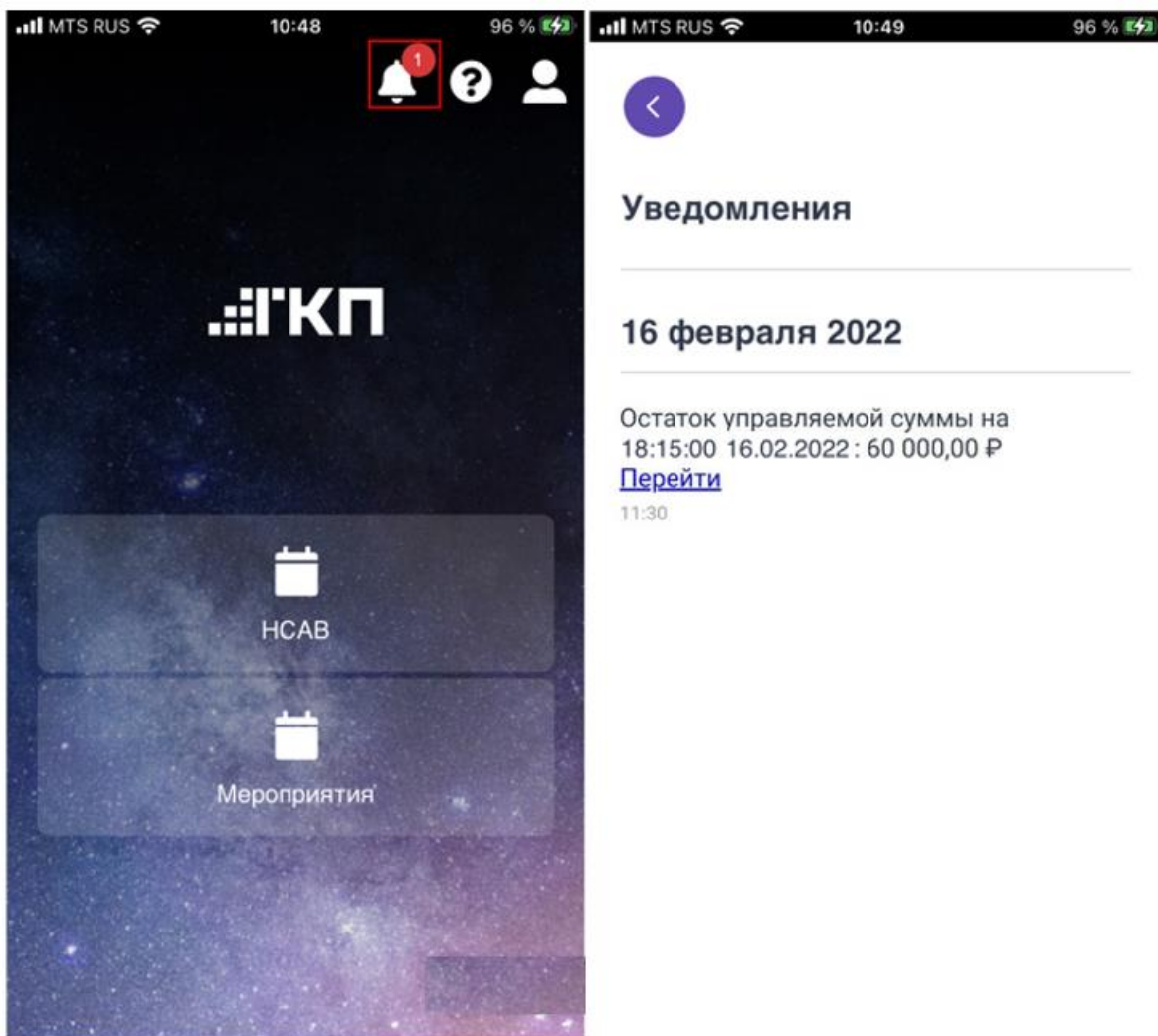



Рисунок 27 – Просмотр уведомлений в МП

## 7 Служба поддержки

Для просмотра контактных данных службы поддержки на главной странице МП в верхнем правом углу нажмите на иконку «». На открывшейся странице будут представлены email и телефон службы поддержки (Рисунок 28).

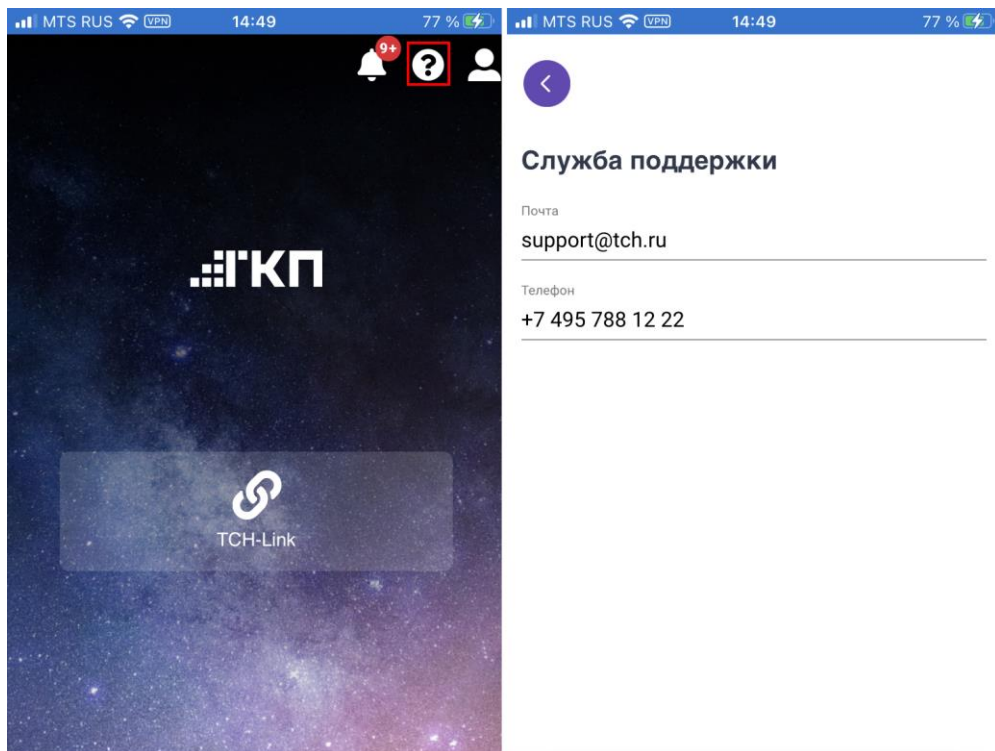


Рисунок 28 – Переход на форму просмотра контактных данных службы поддержки

## Список иллюстраций

Рисунок 1 – Скачивание МП из AppStore .....	4
Рисунок 2 – Скачивание МП из Google Play.....	4
Рисунок 3 – Скачивание МП из RuStore.....	5
Рисунок 4 – Альтернативная установка МП (iOS).....	5
Рисунок 5 – Альтернативная установка МП (Android) .....	6
Рисунок 6 – Работа в МП на ПК.....	6
Рисунок 7 – Настройки биометрии на мобильном устройстве (iOS) .....	7
Рисунок 8 – Настройки биометрии на мобильном устройстве (Android).....	8
Рисунок 9 – Разрешение на отправку уведомлений (iOS).....	9
Рисунок 10 – Разрешение на отправку уведомлений (Android) .....	9
Рисунок 11 – Форма авторизации в МП .....	10
Рисунок 12 – Форма выбора вариантов авторизации в МП (iOS) .....	10
Рисунок 13 – Форма выбора вариантов авторизации в МП (Android).....	11
Рисунок 14 – Всплывающее сообщение с разрешением использования биометрии (iOS) .....	12
Рисунок 15 – Форма авторизации в МП с разрешенной авторизацией через биометрию.....	13
Рисунок 16 – Настройки профиля пользователя .....	14
Рисунок 17 – Главная форма МП .....	15
Рисунок 18 – Выход из МП.....	16
Рисунок 19 – Переход на форму просмотра обеспечительного платежа .....	16
Рисунок 20 – Переход на форму настройки уведомлений TCH-Link.....	17
Рисунок 21 – Настройка уведомления о размере управляемой суммы .....	18
Рисунок 22 – Включение уведомления о достижении порогового значения управляемой суммы.....	19
Рисунок 23 – Проверка включения push-уведомлений для МП на мобильном устройстве под управлением iOS .....	20

Рисунок 24 – Пример включения уведомлений в браузере Google Chrome на персональном компьютере .....	21
Рисунок 25 – Проверка URL-адреса мобильного приложения в списке разрешенных .....	22
Рисунок 26 – Добавление URL-адреса мобильного приложения в список разрешенных .....	23
Рисунок 27 – Просмотр уведомлений в МП.....	24
Рисунок 28 – Переход на форму просмотра контактных данных службы поддержки .....	25